

CHUBB – EYE TEMPLE ASIGURARE PENTRU OCHELARI

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Vă rugăm să citiți acest document pentru a vă asigura că acoperirea oferită și termenii și condițiile corespund nevoilor Dvs. Ar trebui să păstrați acest document într-un loc sigur.

CUPRINS

1. SENSUL TERMENILOR.....	2
2. REZUMATUL ACOPERIRII PRIN ASIGURARE	3
3. DACĂ OCHELARIILE DVS. SUNT DETERIORAȚI/DETERIORAȚI ACCIDENTAL.....	3
4. CUM PUTEȚI FI ACOPERIȚI DE ASIGURARE?	4
5. CUM DEPUNEȚI O CERERE DE DESPĂGUBIRE	4
6. CONDIȚII GENERALE.....	4
7. ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT DE ASIGURARE	5
8. SCHIMBAREA OCHELARILOR.....	5
9. CÂND ÎNCETEAZĂ ASIGURAREA?	5
10. LEGEA aplicabilă	5
11. Fraudă.....	6
12. CUM FOLOSIM DATELE DVS.....	6
13. REGLEMENTARE.....	6
14. CUM depuneți O RECLAMAȚIE.....	6

Chubb European Group SE este o societate reglementată de prevederile Codului Asigurărilor în Franța, număr de înregistrare 450 327 374 în Registrul Comerțului și Societăților din Nanterre menținut de Tribunalul Comercial din Nanterre, având sediul social în La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța. Chubb European Group SE are un capital social integral vărsat de €896.176.662 și este supravegheată de Autoritatea de Supraveghere Financiară din Franța (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)) cu sediul în 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE operează în România în baza principiului libertății prestării serviciilor, prin intermediul Sucursalei sale din Ungaria, Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe, fiind înregistrată la Tribunalul Metropolitan ca instanță de înregistrare sub nr. de înregistrare 01-17-000467 și având sediul la: 1054 Budapesta, Szabadság tér 7, Ungaria. Autoritatea locală de supraveghere este Banca Națională a Ungariei (cu sediul în 1013 Budapesta, Krisztina krt. 39, Ungaria).

1. SENSUL TERMENILOR

Unele cuvinte și/sau expresii din acești Termeni și Condiții Generale au o semnificație specifică. Acești termeni sunt explicați mai jos și au aceeași semnificație oriunde apar în acest document, scriși cu majusculă.

Daune/Daune accidentale, Deteriorat/Deteriorat accidental – înseamnă acea situație în care Ochelarii Dvs. sunt deteriorați ca urmare a vreunui eveniment fizic extern brusc sau imprevizibil, inclusiv căderea, contactul cu lichide sau deteriorarea cauzată de un act intenționat al altcuiva decât Dvs.

Cerere de aderare - înseamnă solicitarea Dvs. de a adera la Polița de Asigurare de Grup încheiată între Eye Temple și Asigurător și extinderea acoperirii la Ochelarii specificați în această cerere.

Data de începere a acoperirii – asigurarea începe fie (a) în cea de-a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare; fie (b) la data la care Ochelarii vă sunt furnizați de către Eye Temple, dacă această dată este anterioară (dar, în orice caz, ulterior semnării Cererii de Aderare).

Franșiză – înseamnă acea sumă ce va fi plătită de Dvs. la fiecare cerere de asigurare aprobată, și care va fi colectată de Eye Temple în numele și pe seama Asigurătorului la momentul aprobării cererii de despăgubire.

Ochelari – înseamnă orice Ochelari pe bază de rețetă care v-au fost vânduți și pentru care vi s-a oferit acoperirea prin asigurare de către Eye Temple.

Certificat de asigurare - însemna certificatul Dvs de asigurare, care conține un rezumat al datelor cheie ale Contractului Dvs. de asigurare, și care face parte din Contractul Dvs. de asigurare.

Contract de asigurare - înseamnă contractul de asigurare încheiat între Dvs. și Asigurător în scopul acoperirii Ochelarilor Dvs. în cadrul asigurării și care va include Certificatul de asigurare și Cererea de Aderare, ambele semnate de Dvs., precum și acești Termeni și Condiții Generale.

Prima de asigurare – înseamnă contraprestația pentru asigurarea oferită de Asigurător în legătură cu Ochelarii Dvs. Prima de asigurare pentru Perioada Asigurată a Ochelarilor Dvs. va fi plătită de către Eye Temple Asigurătorului în baza Poliței de asigurare de grup încheiată între Asigurător și Eye Temple. Dvs. nu aveți nicio obligație de plată a primei către Asigurător.

Asigurător – înseamnă Chubb European Group SE, o societate de asigurare reglementată de prevederile Codului francez al asigurărilor, înregistrată în Registrul Comerțului și al Societăților (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) din Nanterre cu numărul de înregistrare 450 327 374 și cu sediul social în Franța, adresa: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Franța, supravegheată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, acționând pe teritoriul României în temeiul libertății de prestare a serviciilor prin Sucursala sa din Ungaria - Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe constituită în conformitate cu legile Republicii Ungare și înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. 01-17-000467, Nr. TVA 22384407-2-41, al cărui sediu social este situat la 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center.

Asigurătorul a notificat Autoritatea de Supraveghere Financiară din România (ASF) cu privire la intenția sa de a presta servicii de asigurare în România în temeiul libertății de prestare a serviciilor, fiind înregistrat în Registrul Electronic al Asigurătorilor/Reasuratorilor din SEE ținut de ASF sub nr. RX-3927, în conformitate cu legea română. Această înregistrare poate fi verificată la: <https://asfromania.ro/ro/a/2082/registrul-asiguratorilor-si-intermediarilor-din-see>.

Marsh – înseamnă **Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL**, cu sediul situat în Floreasca Business Park, Calea Floreasca, nr.169A, unitatea A, etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București, România, care gestionează reclamațiile derivând din prezenta asigurare și care prestează și servicii de administrare a polițelor și suport pentru depunerea cererilor de despăgubire.

Medical Optik - înseamnă **Medical Optik SRL**, o societate comercială română cu răspundere limitată, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/10766.1992, cod unic de înregistrare 3680971, cu sediul social în str. Avantului 35, district 1. București, denumit în continuare **Eye Temple**, care vă furnizează Ochelarii asigurabili și gestionează cererile de despăgubire.

Perioada Asigurată – Perioada Asigurată începe la Data de Începere a Acoperirii și durează timp de 12 luni calculate începând cu cea de-a 30-a zi după semnarea Cererii de Aderare. La sfârșitul Perioadei Asigurate asigurarea va înceta automat, fără nicio altă formalitate sau altă notificare prealabilă, dacă nu a încetat anterior în conformitate cu prevederile Secțiunii 9 "Când încetează asigurarea?".

Ochelari de schimb - înseamnă acei ochelari noi (ramă și lentile) ce vă vor fi furnizați (în cazul în care cererea Dvs. de despăgubire este aprobată) de către Asigurător, având aceeași specificație (sau o specificație similară) (ca marcă și model)

ca Ochelarii Dvs. asigurați inițiali. Dacă aveți o cerere de despăgubire aprobată pentru Deteriorare/Deteriorare Accidentală, Asigurătorul vă va furniza Ochelari înlocuitori prin intermediul Eye Temple, percepându-vă doar cu suma reprezentând Franșiza, în conformitate cu prevederile prezentului document. Eye Temple va depune toate eforturile pentru a se asigura că rama Ochelarilor Dvs. de schimb va avea exact aceleași specificații (marca și modelul) ca și cea a Ochelarilor asigurați; totuși, Ochelarii de schimb pot fi echipați cu o ramă diferită, dar similară, dacă modelul exact de cadru/ramă de înlocuire nu este disponibil. Tipul de lentile utilizate trebuie să fie, întotdeauna, de aceeași calitate și caracteristici tehnice și funcții ca cele ale lentilelor Dvs. originale. Dacă rama diferă de cea a Ochelarilor asigurați inițial, calitatea și categoria de preț a ramei de schimb vor fi aceleași cu cele ale ramei asigurate inițial.

Noi, Nouă, al nostru - înseamnă Asigurătorul.

Dumneavoastră, Dvs. - Persoana sau societatea menționată în Certificatul Dvs. de asigurare și orice persoană care a fost autorizată în mod corespunzător de Dvs. să folosească Ochelarii sau să depună o cerere de despăgubire către Eye Temple. În cazul în care sunteți o persoană fizică, trebuie să aveți cel puțin 14 ani pentru a fi eligibil pentru acoperire conform celor de mai jos.

2. REZUMATUL ACOPERIRII PRIN ASIGURARE

Acoperire pentru Daune/Daune accidentale	Da
Limita cererilor de despăgubire	Puteți depune maxim 2 cereri de despăgubire în timpul Perioadei Asigurate.
Acoperire la nivel global	Da
Franșiza	Franșiza pe care Dvs. o veți plăti la momentul aprobării cererii Dvs. de despăgubire este de 15% (cincisprezece procente) din prețul inițial ne-discountat de cu amănuntul („UDRP”) al Ochelarilor Dvs Asigurați.

Pentru detalii complete despre ceea ce este inclus și ce nu este inclus, consultați secțiunea „Dacă Ochelarii Dvs. sunt Deteriorați accidental” de mai jos.

Notă: nici Asigurătorul, și nici Eye Temple, nu vă furnizează nicio consiliere sau recomandare cu privire la adecvarea acestei asigurări pentru nevoile Dvs. specifice, și nici nu furnizează vreo garanție, expresă sau implicită în acest sens. Această asigurare este proiectată pentru aceia ce doresc să își asigure Ochelarii împotriva Deteriorărilor/Deteriorărilor Accidentale.

3. DACĂ OCHELARII DVS. SUNT DETERIORAȚI/DETERIORAȚI ACCIDENTAL

Ce este acoperit de asigurare?

Asigurătorul vă va furniza Ochelarii de schimb în locul Ochelarilor Dvs. asigurați prin intermediul Eye Temple (percepându-vă doar valoarea Franșizei) dacă, în Perioada Asigurată, aceștia:

- sunt Deteriorați Accidental; sau
- sunt Deteriorați ca urmare a unui act intenționat al unei persoane alta decât Dvs.;

fiecare dintre acestea, un „**Eveniment asigurat**”)

iar cererea Dvs. de despăgubire este aprobată.

Singura metodă prin care Asigurătorul va satisface o cerere de despăgubire eligibilă este prin furnizarea de Ochelari de schimb prin intermediul Eye Temple. Asigurătorul **nu** va fi obligat să plătească, iar acoperirea de asigurare nu vă oferă niciun drept la o despăgubire bănească dacă Ochelarii Dvs. sunt Deteriorați/Deteriorați accidental. Obligațiile Asigurătorului față

de Dvs. vor fi considerate complet stinse odată ce Asigurătorul vă furnizează Ochelarii Dvs. de schimb, în conformitate cu prevederile prezentului document. Pentru a evita orice dubiu, nu va exista niciun transfer de bani de la Asigurător către Dvs.

Acordarea indemnizației de asigurare în forma descrisă mai sus nu declanșează obligația de a plăti taxe din partea Dvs.

Când primiți Ochelarii Dvs. de schimb?

Eye Temple vă va furniza Ochelarii de schimb în termen de 30 de zile calendaristice de la data la care Dvs. predați Ochelarii deteriorați la orice magazin Eye Temple și furnizați toate detaliile relevante (și, acolo unde sunt solicitate, documentele) legate de Evenimentul asigurat care a declanșat Deteriorarea/Deteriorarea accidentală a Ochelarilor Dvs.

Ce nu este acoperit de asigurare?

Nu avem nicio obligație față de Dvs. dacă cererea Dvs. de despăgubire are legătură cu:

- orice daune cauzate de uzura normală sau deteriorarea treptată;
- orice daună apărută în timpul reparației sau curățării;
- orice daune sau costuri care pot fi recuperate în baza unui contract de întreținere, a unei scheme de garanție, a unui contract de livrare sau a unei polițe de asigurare de sănătate;
- orice daune pe care le-ați cauzat în mod intenționat sau în cazul în care nu ați avut grijă rezonabilă de Ochelarii Dvs.;
- orice cost pentru ajustarea Ochelarilor Dvs.;
- orice despăgubire pentru vătămarea fizică cauzată de deteriorarea Ochelarilor Dvs. sau pierderea de venit din cauza imposibilității Dvs. de a folosi Ochelarii;
- defecte de fabricație;

4. CUM PUTEȚI FI ACOPERIȚI DE ASIGURARE?

Pentru ca Ochelarii Dvs. să fie acoperiți de Asigurare, trebuie să adevați la Polița de Asigurare de Grup încheiată între Eye Temple și Asigurător prin semnarea Cererii de Aderare și apoi să semnați Certificatul de Asigurare. Puteți adera la Asigurarea de Grup Eye Temple numai la data la care cumpărați Ochelari noi într-un magazin Eye Temple. Nu este posibilă asigurarea Ochelarilor Dvs. ulterior datei la care aceștia vă sunt furnizați de către Eye Temple. Ochelarii uzați nu sunt eligibili pentru acoperire.

5. CUM DEPUNEȚI O CERERE DE DESPĂGUBIRE

Dacă sunteți nevoiți să depuneți o cerere de despăgubire, vă rugăm să vizitați oricare dintre magazinele Eye Temple cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare de la descoperirea Daunelor/Daunelor accidentale. Vă rugăm să furnizați declarații clare și complete cu privire la circumstanțele cererii. Vom lua în considerare toate informațiile furnizate de Dvs. în legătură cu cererea Dvs. de despăgubire înainte de a lua o decizie.

Atunci când apar Daune/Daune Accidentale și dau naștere unei cereri de despăgubire în temeiul acestui Contract de asigurare, trebuie să predați Ochelarii deteriorați la magazinul Eye Temple ales pentru ca Ochelarii să fie înlocuiți. Dacă nu furnizați Ochelarii Dvs. deteriorați, soluționarea cererii Dvs. de despăgubire va fi suspendată până când veți prezenta Ochelarii deteriorați.

6. CONDIȚII GENERALE

- Nu avem nicio obligație de a oferi acoperire în temeiul acestui Contract de asigurare, decât în măsura în care Dvs. ați respectat pe deplin obligațiilor Dvs. așa cum sunt stabilite în acest Contract de asigurare.
- Trebuie să aveți grijă rezonabilă de Ochelarii Dvs. și să luați măsuri rezonabile pentru a evita deteriorarea viitoare a Ochelarilor.
- Nu aveți dreptul de a achiesa la, sau de a conveni să limitați sau excludeți niciun drept de regres pe care l-ați putea avea împotriva vreunui terț pentru orice pierderi, daune sau răspunderi care pot da naștere unei cereri de despăgubire în temeiul acestui Contract de asigurare;

- Sunteți de acord că avem dreptul de a exercita drepturile Dvs. de regres împotriva unei terțe părți (acolo unde este permis de lege) pentru pierderi, daune sau răspundere care este sau este posibil să facă obiectul unei cereri în temeiul acestei asigurări și trebuie să faceți tot ce este rezonabil necesar pentru a ne ajuta să facem acest lucru.
- Trebuie să fiți rezident al României la momentul semnării Cererii de aderare și să rămâneți rezident al României pe durata Perioadei de acoperire.

7. ÎNCETAREA ACESTUI CONTRACT DE ASIGURARE

Asigurătorul poate denunța Contractul Dvs. de asigurare, acordându-vă un preaviz scris de 30 de zile prin poștă la ultima Dvs. adresă cunoscută, sau prin e-mail la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o. Asigurătorul nu este obligat să motiveze o astfel de încetare.

Acest Contract de asigurare încetează și din lipsa interesului asigurabil, respectiv în cazul în care niciun Eveniment de asigurare nu mai poate surveni pentru Ochelarii Dvs. (în special, dacă v-ați pierdut Ochelarii, aceștia au fost furăți sau utilizarea Ochelarilor Dvs. a devenit imposibilă din alte motive); această cauză de încetare produce efecte de la data la care Asigurătorul ia cunoștință de faptul că interesul asigurabil a încetat să mai existe.

Puteți denunța în orice moment acest Contract de asigurare. Orice cerere de denunțare trebuie trimisă către Eye Temple în formă scrisă, fie prin poștă, fie prin poștă electronică (e-mail) la următoarea adresă:

Adresă poștală: Bvd. Ion Mihalache nr. 104, bloc 85, parter, Sector 1, București

Adresa de e-mail: office@eyetemple.ro

Vă sugerăm să trimiteți scrisoarea de denunțare prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail, bifând opțiunile „Solicitați o dovadă de livrare” și „Solicitați o confirmare de citire”, astfel încât să aveți o dovadă a denunțării Contractului de asigurare de către Dvs. Denunțarea Contractului devine efectivă în ziua următoare celei când a fost comunicată notificarea de denunțare.

Întrucât Dvs. nu veți fi plătit nicio Primă de Asigurare în schimbul acoperirii prin asigurare, nu aveți dreptul la nicio rambursare în cazul încetării acoperirii înainte de expirarea termenului Perioadei de Acoperire.

8. SCHIMBAREA OCHELARILOR

Nu puteți transfera această asigurare către o altă pereche de ochelari, alta decât Ochelarii identificați în mod specific în Certificatul de asigurare. Dacă primiți o pereche de Ochelari de schimb ca urmare a unei cereri de despăgubire soluționate cu succes, veți continua să fiți acoperit de această asigurare pentru Perioada Asigurată rămasă în legătură cu acești Ochelari de schimb.

9. CÂND ÎNCETEAZĂ ASIGURAREA?

Asigurarea Dvs. va înceta la survenirea celui dintâi dintre următoarele evenimente:

- la sfârșitul Perioadei Asigurate;
- la soluționarea favorabilă a celei de-a doua cereri de despăgubire formulate în interiorul Perioadei Asigurate;
- dacă Dvs. sau Asigurătorul denunțați această asigurare (consultați Secțiunea 7 „Încetarea acestui Contract de asigurare”);
- în caz de lipsă a interesului asigurabil, de la data la care Asigurătorul ia cunoștință că interesul asigurabil a încetat să existe.

10. LEGEA APLICABILĂ

Legea română se aplică acestei asigurări și toate comunicările cu Dvs. vor fi în limba română.

11. FRAUDĂ

Dacă Dvs. sau orice persoană care acționează în numele Dvs. face o cerere de despăgubire care se dovedește a fi în vreun fel falsă sau frauduloasă, sau susține o cerere de despăgubire cu vreo declarație sau document fals sau fraudulos, veți pierde toate beneficiile. De asemenea, putem solicita recuperarea oricăror despăgubiri pe care le-am soluționat favorabil în cadrul acestei asigurări, dacă mai târziu descoperim sau suspectăm că pretențiile au fost frauduloase.

Dacă ne furnizați în mod fraudulos informații, declarații sau documente false, vom înregistra acestea într-o bază de date antifraudă și, de asemenea, putem notifica alte autorități competente. Consultați secțiunea 12 „Cum folosim Datele Dvs.” pentru mai multe detalii.

Este posibil să alegem să nu vă oferim acoperire în viitor Dvs. sau oricărei persoane în legătură cu Dvs. dacă suspectăm o activitate frauduloasă cu privire la această poliță de asigurare sau la orice altă poliță de asigurare asociată.

12. CUM FOLOSIM DATELE DVS.

Folosim datele cu caracter personal pe care Dvs. ni le furnizați (fie direct, fie prin intermediul Eye Temple) în scopul subscrierii și administrării acestei Polițe de asigurare, inclusiv a cererilor de despăgubire în temeiul acesteia.

Aceste date pot include date de contact de bază, precum numele și adresa Dvs, nr. poliței, dar pot de asemenea include informații mai detaliate despre Dvs (cum ar fi, vârsta, starea de sănătate, detalii privind bunuri/active, istoricul cererilor de despăgubire) în măsura în care aceste informații sunt relevante pentru evaluarea riscului pe care îl asigurăm, serviciilor pe care le furnizăm sau cererii de asigurare pe care o avizați.

Facem parte dintr-un grup global de companii, astfel încât datele Dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu alte entități din grup din alte țări, în măsura în care acesta este necesar pentru a vă furniza asigurarea prevăzută de Poliță sau pentru a stoca datele Dvs. De asemenea, colaborăm cu terți furnizori de servicii, care ar putea de asemenea avea acces la datele Dvs. personale, conform instrucțiunilor și sub controlul nostru.

Aveți o serie de drepturi în ceea ce privește prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal, inclusiv dreptul de acces și, în anumite condiții, dreptul de ștergere a datelor Dvs. personale.

Această secțiune reprezintă o un rezumat al modului în care utilizăm datele Dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă încurajăm să parcurgeți Politica noastră Cadru privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Persona, disponibilă aici: <https://www.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy-romania.html>. Puteți de asemenea solicita o versiune în format fizic a acestei Politici, scriindu-ne la următoarea adresă de email: dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

13. REGLEMENTARE

Asigurătorul nu va fi considerat că oferă acoperire și nu va fi responsabil să plătească nicio cerere sau să furnizeze niciun beneficiu în temeiul prezentului document, în măsura în care asigurarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri sau asigurarea unui astfel de beneficiu ar expune Asigurătorul la orice sancțiune, interdicție sau restricție implementată în temeiul rezoluțiilor Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale și economice, a legilor sau reglementărilor Uniunii Europene, Regatului Unit, României sau Statelor Unite ale Americii.

În calitate de asigurător din UE care operează în România în baza principiului libertății prestării serviciilor, Chubb nu contribuie la schema de garantare a asiguraților din România. Prin urmare, acest contract de asigurare nu este acoperit de Fondul de Garantare a Asiguraților din România.

14. CUM DEPUNEȚI O RECLAMAȚIE

Ne angajăm să oferim un serviciu de înaltă calitate și dorim să menținem acest lucru în orice moment.

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciile noastre, vă rugăm să contactați Marsh, care gestionează reclamațiile/petițiile asociate acestei scheme de asigurare, la tel. +40 21 305 9859 (disponibil în zilele lucrătoare, în intervalul 9.00 – 18.00), sau

în scris la Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, Floreasca Business Park, Calea Floreasca nr. 169A, unitate A1, etaj 3, Sector 1, cod poștal 014459, București, România, sau prin e-mail la: complaints.optics@marsh.com.

Dacă aveți o întrebare cu privire la această asigurare sau la o cerere de despăgubire, vă rugăm să contactați Marsh la tel. +40 21 303 7256 (disponibil în zilele lucrătoare, în intervalul 9.00 – 17.00) sau în scris la adresa de email: eyetemple@marsh.com.

Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare SRL este înregistrată sub nr. RBK-008/10.04.2003 în cadrul Registrului Intermediarilor în Asigurări ținut de Autoritatea Română de Supraveghere Financiară („ASF”). Această înregistrare la ASF poate fi verificată la: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asiguratorii-si-intermediari-principali>.

Marsh va oferi un răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea reclamației Dvs.

Pentru a ne ajuta să tratăm rapid reclamațiile Dvs., vă rugăm să indicați numărul poliței Dvs. (și numărul cererii, dacă este cazul) împreună cu numele Asiguratului. Vom face tot posibilul pentru a rezolva orice dificultate direct cu Dvs.

Puteți contacta Autoritatea de Supraveghere Financiară („ASF”) pentru asistență dacă sunteți în continuare nemulțumit de răspunsul nostru. Datele de contact ale ASF sunt Splaiul Independenței Nr. 15, sector 5, Cod Poștal 050092, București, România. Telefon: 0800 825 627; e-mail: office@asfromania.ro, site: www.asfromania.ro, portal online de reclamatii: https://portal.asfromania.ro/portal_ext/login.xhtml.

Dacă trimiteți solicitarea Dvs. la ASF, acest lucru nu va afecta dreptul Dvs. de a vă îndrepta în justiție împotriva Noastră.