

Medical Optik S.R.L  
CUI: 3680971  
J40/10766/29.04.1992

Data ultimei actualizări: 14.09.2021

## **Termeni și condiții** **Versiunea 1.0**

### **1. Preambul**

1.1. Site-ul [www.eyetemple.ro](http://www.eyetemple.ro) denumit în continuare „site-ul”, este deținut și administrat de MEDICAL OPTIK SRL având următoarele date de identificare:

Cod Unic de Înregistrare 3680971,  
Nr. Registrul Comerțului: J40/10766/29.04.1992  
Sediul social: București, sector 3, Str. Voroneț, nr. 12, bl. D7, sc. 3, et. 4, ap. 40, cam. 2  
Puncte de lucru: blvd. Ion Mihalache 104, bl.85 parter, sector 1, Bucuresti

1.2 Înaintea utilizării și efectuării oricărei comenzi prin intermediul site-ului [www.eyetemple.ro](http://www.eyetemple.ro) este necesar să luați la cunoștință și să respectați prevederile prezentei secțiuni de Termeni și condiții.

1.3 Navigarea site-ului echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea termenilor de mai jos de către orice Utilizator. În situația în care nu sunteți de acord cu orice aspect al prezentei secțiuni de Termeni și condiții, vă rugăm să stopați utilizarea site-ului.

1.4. Beneficierea de serviciile noastre prin intermediul site-ului se va putea face doar dacă sunteți de acord cu termenii și condițiile descrise mai jos. Navigarea pe site reprezintă acordul dumneavoastră cu privire la prezenții Termeni și condiții.

1.5 MEDICAL OPTIK SRL are dreptul de a efectua orice modificări ale site-ului, termenilor și condițiilor, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă față de vizitatorii site-ului.

1.6 Orice solicitare cu privire la înțelesul și aplicarea termenilor și condițiilor prezente, cu privire la produsele și serviciile oferite de către MEDICAL OPTIK SRL, precum și orice reclamații sau sesizări vor putea fi adresate societății la adresa de e-mail : [customerservice@eyetemple.ro](mailto:customerservice@eyetemple.ro) sau la numărul de telefon 0769146459 .

### **2. Definiții**

2.1 MEDICAL OPTIK SRL stabilește că termenii enumerați mai jos vor avea următorul sens:

- a. **Vânzător / Societatea** - MEDICAL OPTIK SRL - societate comercială cu sediul social București, sector 3, Str. Voroneț, nr. 12, bl. D7, sc. 3, et. 4, ap. 40, cam. 2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/10766/29.04.1992 și CUI **3680971**, având cont deschis la ING IBAN RO10INGB0000999901637412.
- b. **Site** : [www.eyetemple.ro](http://www.eyetemple.ro) / **Magazin online** : [www.shop.eyetemple.ro](http://www.shop.eyetemple.ro)
- c. **Vizitator** - persoană care accesează site-ul;
- d. **Utilizator** - persoană fizică sau juridică care vizitează site-ul și care a acceptat Termenii și Condițiile de mai jos, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare;
- e. **Client / Cumpărător** - persoana fizică sau juridică care deține calitatea de Utilizator și care efectuează o Comandă pe site;
- f. **Produse și Servicii** - orice produs sau serviciu menționat în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Clientului;

- g. **Produse ediție limitată** - orice produs de pe Site cu privire la care există un număr limitat de bucăți produse de Producător;
- h. **Specificații** - caracteristicile produselor menționate pe site;
- i. **Descrierea produsului** - totalitatea specificațiilor care se referă la un anumit produs de pe site;
- j. **Comandă** - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Client prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa anumite Produse și Servicii prin intermediul site-ului [www.shop.eyetemple.ro](http://www.shop.eyetemple.ro) și să facă plata acestora;
- k. **Precomandă** - un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Client prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa anumite Produse și Servicii care vor fi disponibile la un moment dat pe site-ul [www.shop.eyetemple.ro](http://www.shop.eyetemple.ro) și care conduce la rezervarea acestora;
- l. **Contract** - Comanda confirmată de către Vânzător, prin care Vânzătorul este de acord să vândă și să livreze Produsele și Serviciile, iar Clientul este de acord să achiziționeze, să primească și să facă plata acestor Produse și Servicii. Contractul este încheiat la distanță între Vânzător și Cumpărător, fără a fi necesară prezența fizică simultană a celor două părți contractante;
- m. **Cont Utilizator / Client** - relația stabilită între utilizator și sistemul informatic, căreia îi corespunde un nume de utilizator, formată în baza unei adrese de e-mail și o parolă care permite Clientului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client și istoricul său (comenzi, adrese de livrare);
- n. **Conținut** - fișierele, datele, imaginile, muzica, grafica sau orice alt conținut al site-ului sau asociat cu site-ul;
- o. **Comunicări comerciale / Comunicări de marketing** - orice comunicare realizată de către MEDICAL OPTIK SRL în scopul de a informa Utilizatorul cu privire la ofertele / promoțiile existente cu privire la produsele și serviciile comercializate (newsletter, mesaje push și altele asemenea);
- p. **Curier** - orice persoană de drept public sau privat care prestează servicii de curierat;

### **3. Obligațiile părților**

#### **3.1 Obligațiile MEDICAL OPTIK S.R.L.**

3.1.1 În limita legislației în vigoare și a prezentului document MEDICAL OPTIK SRL își asumă o obligație de diligență în a oferi suport și informații legate de produsele și serviciile oferite pe acest site.

3.1.2 MEDICAL OPTIK SRL își asumă o obligație de diligență în a oferi informații cât mai precise și exacte referitoare la produsele comercializate și la specificațiile acestora.

#### **3.2 Obligațiile Utilizatorului**

3.2.1 Clientul se obligă să respecte prezentele condiții și termeni de mai jos, legislația existentă în România și să acționeze cu bună-credință în relația cu Vânzătorul.

3.2.2 Clientul se obligă să efectueze plata comenzii, înainte sau la livrare, în funcție de modalitatea de plată aleasă de acesta la momentul efectuării comenzii. În lipsa plății Vânzătorul nu are nicio obligație față de Client.

3.2.3 Clientul are obligația de a aduce la cunoștința site-ului prin intermediul adresei puse la dispoziție la art. 1.6 orice situație care afectează modul în care site-ul își desfășoară activitatea și orice tentativă de fraudare identificată.

3.2.4 Utilizatorul se obligă să nu folosească și să nu permită vreunui terț să folosească serviciul oferit de MEDICAL OPTIK SRL pentru a transmite sau a recepționa materiale care contravin dispozițiilor legale în vigoare sau care au un conținut obscen, abuziv, vulgar, defăimător, ofensator, care încalcă orice alt drept al oricărei persoane sau aduce atingere drepturilor de proprietate intelectuală.

#### **4. Comunicările electronice**

4.1 Vânzătorul își rezervă dreptul de a comunica Utilizatorilor, prin mijloace electronice, orice informații consideră de cuviință, atât cu privire la activitatea generală a site-ului, cât și oferte comerciale.

4.2 Vânzătorul poate realiza comunicări către Utilizatori fie în mod direct, fie prin intermediul partenerilor specializați și agreeți pentru asigurarea confidențialității și securității informațiilor.

4.3 Vânzătorul poate realiza comunicări electronice către Utilizatori prin care să îi notifice cu privire la modificarea prezentei secțiuni de Termeni și condiții.

4.3 Utilizatorul va primi comunicări de marketing, în modalitate electronică de la MEDICAL OPTIK SRL numai dacă acesta și-a exprimat prealabil consimțământul în legătură cu primirea unor astfel de notificări / comunicări electronice.

4.4 Utilizatorul își poate modifica opțiunea cu privire la primirea de comunicări electronice din partea Vânzătorului în orice moment prin următoarele mijloace:

- a. Prin contactarea site-ului la adresa [customerservice@eyetemple.ro](mailto:customerservice@eyetemple.ro)
- b. Prin modificarea setărilor din contul de Client;
- c. Prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în mesajele electronice primite de la Vânzător;

4.5 Renunțarea Utilizatorului de a mai primi orice fel de comunicare electronică din partea Vânzătorului, nu îl exonerează de respectarea prezenților termeni și condiții.

#### **5. Dreptul de proprietate intelectuală**

5.1 Întregul conținut al Site-ului, incluzând, orice fel de material purtător de drepturi de proprietate intelectuală aparțin sau se află sub licența MEDICAL OPTIK SRL și sunt protejate de lege. Folosirea, fără acordul scris al MEDICAL OPTIK SRL, a oricăror elemente enumerate mai sus va fi sancționată conform legilor în vigoare.

5.2 Accesul la informațiile conținute pe Site garantează Utilizatorului acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde sau revinde, sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor MEDICAL OPTIK SRL, fără acordul scris al acesteia.

5.3 Orice reproducere parțială sau totală a materialelor purtătoare de drepturi de autor ce figurează pe Site se va face doar cu acordul prealabil, scris al MEDICAL OPTIK SRL

5.4 Orice material purtător de drepturi de proprietate intelectuală transmis către Utilizator nu reprezintă transferul vreunui drept cu privire la respectivele materiale.

5.5 Utilizatorul are dreptul neexclusiv de a utiliza serviciile puse la dispoziție de MEDICAL OPTIK SRL, iar acesta nu poate transmite dreptul de utilizare unui alte persoane.

5.6 Utilizarea de către site-ul [www.eyetemple.ro](http://www.eyetemple.ro) a oricărui nume de marcă înregistrată se face strict cu scopul de informare a Utilizatorilor cu privire la producătorii produselor și serviciilor puse în vânzare de MEDICAL OPTIK SRL.

## **6. Utilizarea site-ului**

6.1 Accesul pe Site este permis tuturor persoanelor fără niciun fel de restricții. Pentru motive justificate Vânzătorul își rezervă dreptul de a restricționa accesul persoanelor pe site, limitarea accesului la anumite metode de plată sau livrare, în cazul în care se consideră că în baza conduitei sau a activității Utilizatorului, acesta ar putea prejudicia în vreun fel MEDICAL OPTIK SRL.

6.2 Comunicarea între Societate și Utilizator se va putea face prin orice mijloc de comunicare existent la acest moment sau care va fi inventat. MEDICAL OPTIK SRL are dreptul de a gestiona oricum consideră de cuviință metodele de comunicare cu Utilizatorii și are libertatea de a gestiona oricum consideră necesar informațiile primite.

6.3 În cazul în care se detectează trafic neobișnuit provenit din partea unei rețele de internet, MEDICAL OPTIK SRL își rezervă dreptul de a introduce orice mecanism de validare a existenței unei persoane reale în spatele fiecărui Utilizator al Site-ului.

6.4 Utilizatorii Site-ului pot face comentarii și orice alte comunicări, pot să transmită sugestii, întrebări sau informații, dacă limbajul acestora este civilizat, iar conținutul comunicărilor nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu tulbură în niciun fel viața privată a altor persoane, nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală, nu instigă la ură rasială, nu instigă la discriminare de orice fel, nu conține viruși, nu servește unor campanii de promovare care nu au legătură cu Site-ul, nu sunt e-mailuri în masă ori orice altă formă de spam.

6.5 Persoanele care în relația cu site-ul vor utiliza date de identificare false, calități mincinoase, adrese de e-mail fictive vor fi îndepărtate, conturile acestora suspendate și fapta va fi adusă la cunoștința autorităților competente.

6.6 Site-ul nu își asumă niciun fel de răspundere față de prejudiciile generate ca urmare a situației descrise la art. 6.5.

6.7 MEDICAL OPTIK SRL va putea desfășura orice campanie promoțională referitor la produsele afișate pe site, promoții ale căror condiții vor fi stabilite în întregime de către MEDICAL OPTIK SRL.

6.8 Promoțiile prezentate pe site sunt valabile în perioada de timp menționată, iar în cazul în care nu se menționează o perioadă de timp, acestea sunt valabile în limita stocului disponibil.

## **7. Programare consultație oftalmologică**

7.1 În cadrul Site-ului, Utilizatorul are la dispoziție secțiunea "Programări online pentru consultații", prin accesarea căreia va putea să realizeze o programare pentru un consult oftalmologic în unul din magazinele fizice ale Medical Optik SRL.

7.2 În urma accesării acestei secțiuni, Utilizatorul va avea acces la datele și orele disponibile în vederea realizării unei programări.

7.2 Prin selectarea datei și orei convenabile, Utilizatorului i se va pune la dispoziție opțiunea de “Rezervare”. Prin selectarea opțiunii de rezervare, Utilizatorul va fi redirecționat către pagina unde își va introduce numele, adresa de e-mail și numărul de telefon pentru crearea programării.

7.3 Ulterior programării, Utilizatorul va primi prin e-mail confirmarea Societății cu privire la rezervarea făcută, cu indicarea datei, orei și locației magazinului fizic al acesteia.

7.4 În situația în care, ulterior realizării programării, Clientul nu o mai poate onora, acesta are obligația de a informa prin e-mail Societatea cu privire la anularea programării.

7.5 Un Utilizator are dreptul la o singură programare on-line, urmând ca o eventuală programare ulterioară să fie făcută în urma anulării celei inițiale sau în urma realizării consultației.

7.6 În cazul realizării unei programări pentru consult oftalmologic, Clientul are obligația de a se prezenta la locația indicată de Societate, în ziua și la ora indicate de aceasta, fără întârzieri nejustificate. Medical Optik SRL își rezervă dreptul de a refuza realizarea consultației, în situația în care Clientul nu a fost punctual, iar societatea se află în imposibilitatea realizării consultației, din cauza unui volum mare de programări.

## **8. Avizele produselor**

8.1 Societatea Medical Optik SRL deține avizul acordat de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale pentru dispozitivele medicale comercializate, în conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății.

8.2 Lentilele de contact și soluțiile de întreținere ale acestora sunt dispozitive medicale în sensul Hotărârii Guvernului nr. 54/2009 privind condițiile introducerii pe piață a dispozitivelor medicale, făcând parte din clasa IIb a dispozitivelor medicale.

## **9. Procedura de soluționare a reclamațiilor a Medical Optik S.R.L.**

9.1 Orice reclamație ale Cumpărătorilor sau Utilizatorilor va fi trimisă către Medical Optik SRL la adresa de e-mail <customerservice@eyetemple.ro>.

9.2 Societatea va analiza reclamațiile formulate de Utilizatori sau Cumpărători, urmând să trimită acestora un răspuns în termen de 30 de zile de la momentul sesizării.

9.3 Societatea va încerca să soluționeze în mod amiabil problemele constatate și semnalate de Utilizatori sau Cumpărători, având dreptul să solicite acestora documente doveditoare aferente reclamațiilor făcute.

## **10. Dispoziții finale**

10.1 În situația în care Utilizatorii sau Cumpărătorii au un interes legitim cu privire la serviciile sau produsele puse la dispoziție de Societate, aceștia au dreptul fie de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor sau Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații fie de a se adresa instanțelor judecătorești competente potrivit legii.

10.2 De asemenea, Cumpărătorul se poate adresa entității care se ocupă cu soluționarea alternativă a litigiilor, în temeiul și în condițiile Ordonanței nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre

consumatori și comercianți, respectiv Direcției de soluționare alternativă a litigiilor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

10.3 Prevederile art. 24 din OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii se aplică în mod corespunzător.

10.4 Societatea poate modifica oricând prezenta secțiune, fără informarea Utilizatorilor, publicând data ultimei actualizări, Utilizatorii fiind obligați să citească și să accepte prezentele “Termeni și Condiții” la momentul navigării pe Site.

10.5 Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

10.6. Odată cu achiziționarea și lansarea comenzii, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu a unui contract valabil încheiat.